



GLOBAL CODE OF CONDUCT



ZPRÁVA OD GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Základní principy společnosti Beko, důvěra, poctivost, respekt, rovnost a transparentnost, nás i nadále vedou na naší cestě. Nadále pracujeme v rámci kodexu chování definovaného v souladu s našimi základními hodnotami, jak je uvedl zakladatel skupiny Koç Vehbi Koç: "Základem našeho obchodního jednání je čestnost, integrita a vynikající obchodní etika. Naše podnikání je založeno na dobrých úmyslech, vzájemné výhodnosti a spravedlivém zacházení ve všech našich vztazích." V této souvislosti jsme přepracovali Globální kodex chování, který vysvětluje, jak bychom se měli chovat, čemu bychom měli věnovat pozornost a jakého chování bychom se měli v podnikání vyvarovat, abychom jej přizpůsobili naší stále rostoucí a rozšiřující se struktuře. Je nesmírně důležité přijmout tyto všeobecně platné společné zásady. V souladu s naší firemní vizí "Respektovat svět, respektovat celý svět" je naší povinností toto povědomí ještě více posílit, aby naše podnikání bylo ještě lepší, aniž by byla ohrožena zásada poctivosti, a vytvořit spolehlivý hodnotový řetězec. Rád bych, abyste laskavě považovali Globální kodex chování a související zásady kodexu za vodítko a spolehlivý odkaz. Díky vašemu úsilí o plné přijetí a zavedení těchto postupů budeme i nadále vytvářet hodnoty a odlišovat se špičkovými postupy.

S pozdravem,
Hakan Bulgurlu

GLOBÁLNÍ KODEX CHOVÁNÍ

"Základem našeho obchodního chování je čestnost, integrita a vynikající obchodní etika. Naše podnikání je založeno na dobrých úmyslech, vzájemném prospěchu a spravedlivém zacházení ve všech našich vztazích. Zavazujeme se vždy dodržovat nejvyšší etické a právní normy."

Vehbi Koç

Navrhli jsme Globální kodex chování a související zásady, abychom implementovali vysoké etické standardy společnosti Beko ("**Beko**" nebo "**Společnost**" označuje všechny společnosti přímo či nepřímo, individuálně nebo společně ovládané **společností Arçelik A.Ş.** a jejími společnými podniky) do rámce řízení společnosti, abychom zajistili, že způsob našeho podnikání je v souladu s našimi hodnotami a platnými zákony a předpisy v zemích, kde působíme, podle pokynů Vehbi Koç.

Náš globální rámec etického kodexu má tři operační pilíře:

- Prevence - pracujeme na zavedení kultury integrity na všech úrovních a ve všech zeměpisných oblastech.
- Detekce - povzbuzujeme zaměstnance, aby se vyjadřovali a dávali najevo naše hodnoty, a
- Reakce - máme nástroje pro vyšetřování a v případě potřeby i sankce za potvrzená porušení se standardním a jednotným přístupem a využíváme získané poznatky k neustálému zlepšování.

Svou činnost provádíme v souladu se zákony a předpisy, čestně a s respektem k lidským právům. Od všech našich zaměstnanců a obchodních partnerů se očekává, že tato pravidla přijmou a budou jednat v souladu s nimi. Naši vedoucí pracovníci jsou zodpovědní z toho, že svými postoji jdou příkladem, vedou naše zaměstnance a přijímají obchodní rozhodnutí v souladu s Globálním kodexem chování a souvisejícími zásadami.

Cílem našeho Globálního kodexu chování a souvisejících Zásad je stanovit naše standardy chování, bojovat s korupcí, zajistit, aby byli naši lidé respektováni a informace chráněny, a stanovit standardy pro externí angažmá.

Globální kodex chování a Zásady však nemohou pokrýt všechny případy, zejména proto, že zákony jednotlivých zemí se liší. Pokud nejsou konkrétní situace výslovně pokryty, je třeba ducha Kodexu chování a zásad dodržovat zdravým rozumem a správným úsudkem s ohledem na objektivní kritéria.

Náš způsob podnikání Dodržování zákonů

Dodržování zákonů

Dodržování všech příslušných zákonů a předpisů na celém světě uznáváme jako minimální standard.

Dodržujeme předpisy v každé zemi, kde působíme, v případě nejasností v předpisech postupujeme podle našeho globálního kodexu chování a v případě potřeby kontaktujeme příslušné orgány.

Zaznamenáváme všechny naše obchodní transakce a vedeme záznamy úplně a přehledně v souladu s platnou legislativou a dbáme na to, aby smlouvy se třetími stranami byly jasné, srozumitelné, v souladu s předpisy a Globálním kodexem chování.

Jsme si také vědomi, že v rámci smluvních závazků společnosti Beko musíme jednat v souladu s místními předpisy a mezinárodními ujednáními a že jakékoli nedodržení může vést ke správním sankcím pro společnost a že k odpovědnosti mohou být pohnány i fyzické osoby.

Zaměstnanci

Zavazujeme se vytvářet pracovní prostředí, které podporuje rozmanitost a rovné příležitosti, stejnou odměnu za stejnou práci, kde panuje vzájemná důvěra, respektování lidských práv bez diskriminace. Vycházíme ze Všeobecné deklarace lidských práv (UDHR) a udržujeme respektující chápání lidských práv pro své zainteresované strany v zemích, kde působíme. Zavazujeme se k zajištění bezpečných a zdravých pracovních podmínek pro všechny zaměstnance. Zaměstnance přijímáme, zaměstnáváme a povyšujeme výhradně na základě jejich kvalifikace a schopností. Vynakládáme potřebné úsilí na osobní rozvoj našich zaměstnanců. Nebudeme využívat žádnou formu nucené, povinné, obchodované nebo dětské práce. Respektujeme svobodu odborového sdružování našich zaměstnanců a jejich právo na vstup do odborových organizací. Se všemi našimi zainteresovanými stranami komunikujeme způsobem, který je v souladu s našimi hodnotami a firemní identitou.

Za plné dodržování Globálního kodexu chování společnosti Beko a souvisejících zásad odpovídají všichni zaměstnanci. Základní povinností všech našich zaměstnanců je absolvovat všechna školení (včetně obecných a speciálně navržených školení pro oddělení podle hodnocení rizik) zveřejněná v rámci programu dodržování předpisů. Zaměstnanci by měli spolupracovat s oddělením Global Compliance na studiích, které mají být provedeny za účelem řízení rizik compliance, a kromě toho by měli neprodleně informovat oddělení Global Compliance o dalších rizicích, která zjistí při své každodenní činnosti.

Spotřebitelé

Vůči všem našim spotřebitelům zaujímáme chápání, které je orientováno na spokojenost, a správným způsobem řešíme jejich potřeby a očekávání. K našim zákazníkům se chováme s respektem, stejně a v souladu s pravidly zdvořilosti. Stížnosti našich zákazníků bereme vážně a poskytujeme jejich řešení.

Naše výrobky budou přesně a správně označeny, inzerovány a komunikovány v souladu s příslušnými předpisy. Veškeré marketingové aktivity (názvy značek, plánování pro spotřebitele, průzkum trhu, obchodní reklama, prodejní materiály ve všech formách včetně) musí:

- Pravdivě, přesně a transparentně popisovat vlastnosti našich výrobků,
- Zajistit dostatečné informace pro naše spotřebitele, aby plně pochopili, jak naše výrobky používat, a technologické důsledky výrobku,
- Zaručit, že naše reklamní aktivity nejsou urážlivé a nepoužívají diskriminaci na základě náboženského vyznání, etnické příslušnosti, kultury, sexuální orientace, pohlaví, věku, zdravotního postižení nebo menšin,
- neinzerovat v žádném médiu, které je známé propagací násilí, pornografie nebo urážlivého chování.

Akcionáři

Naším cílem je chránit práva a zájmy všech našich akcionářů, jak je stanoveno zákonem. Jsme odhodláni vytvářet obchodní modely, které zvýší naši konkurenceschopnost a náš růstový potenciál. Svou činnost budeme provádět v souladu s mezinárodně uznávanými zásadami řádné správy a řízení společnosti.

Obchodní partneři

Zavazujeme se navazovat vzájemně výhodné vztahy s našimi dodavateli, distributory, prodejci, autorizovanými poskytovateli služeb a dalšími třetími stranami, s nimiž obchodujeme, s jakýmkoli druhem zástupců jednajících jménem společnosti, subdodavatelů, konzultantů a zaměstnanců a zástupců těch, kteří jsou afro zmíněni. V našich obchodních vztazích očekáváme, že naši obchodní partneři budou jednat v souladu s našimi hodnotami.

Společenská odpovědnost, dárcovství a sponzorství

Usilujeme o "udržitelný rozvoj" v sociálních otázkách a otázkách životního prostředí. Vyvíjíme projekty s cílem zlepšit sociální standardy, přispět k udržitelnému hospodářskému růstu a vytvořit pracovní příležitosti. Vzhledem k zásadě, že kultura, umění a sport jsou nejdůležitějšími prvky rozvoje společnosti, přispíváme k rozvoji společnosti, ve které působíme, podporou různých kulturních a uměleckých akcí.

Při našich inovacích zaměřených na uspokojování potřeb spotřebitelů budeme respektovat zájmy našich spotřebitelů a společnosti.

Abychom podpořili společenský rozvoj v zemích, kde působíme, poskytujeme dary a provádíme sponzorské aktivity, které jsou v souladu s našimi zásadami. Dárcovské a sponzorské postupy provádíme transparentně a dbáme na to, aby tyto aktivity nebyly v rozporu s hodnotami společnosti Beko ani s jejími obchodními zájmy.

Neposkytujeme dary organizacím, které diskriminují lidi na základě pohlaví, jazyka, náboženství, rasy, barvy pleti, věku, národnosti a myšlenkových odlišností, ani takové aktivity nesponzorujeme.

(Viz také Globální zásady dárcovství a sponzorství)

Politické aktivity a nevládní organizace

Budeme spolupracovat s vládami a organizacemi občanské společnosti (NGO), a to jak přímo, tak prostřednictvím orgánů, při tvorbě navrhovaných právních předpisů, které mohou mít vliv na oprávněné obchodní zájmy. Nebudeme ani

nepodporujeme politické strany ani nepřispíváme do fondů skupin, jejichž činnost je zaměřena na prosazování zájmů politických stran. Nepoužíváme prostředky společnosti Beko (vozidlo, počítač, e-mail atd.) k politickým aktivitám. Politické demonstrace, propagace a podobné aktivity nejsou v prostorách společnosti Beko povoleny. Respektujeme však dobrovolnou účast našich zaměstnanců na legálních politických aktivitách a neomezujeme je.

Společnost Beko se snaží být důvěryhodným firemním občanem a jako nedílná součást společnosti plnit své povinnosti vůči společnosti, ve které působíme.

Podporujeme účast našich zaměstnanců v nevládních organizacích. V situacích, které vyžadují společenskou solidaritu, považujeme za součást společenské odpovědnosti organizovat veřejně prospěšné aktivity bez ohledu na komerční účel.

Vytváření zdravého a bezpečného pracovního prostředí

Jedním z cílů společnosti Beko je vytvářet zdravé a bezpečné pracovní prostředí pro naše zaměstnance a zajistit, aby takové pracovní prostředí vytvářeli i naši obchodní partneři. Za tímto účelem přijímáme nejrůznější opatření a poskytujeme školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, abychom zvýšili informovanost.

Svou činnost provádíme zdravým a bezpečným způsobem, aniž bychom ohrožovali životy našich zaměstnanců, dodavatelů, distributorů a společnosti. V rámci tohoto konceptu používáme bezpečně navržená zařízení, spolupracujeme s odborníky, kteří jsou experty ve svých oborech, a upřednostňujeme bezpečnost v našich procesech.

(Viz také Globální politika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)

Životní prostředí

Jako společnost Beko jsme přijali "udržitelný rozvoj" a ekologicky uvědomělý přístup jako požadavek naší filozofie řízení. V souladu se zásadou "Respektovat svět, respektovat celý svět", kterou jsme přijali, přijímáme odpovědnost, kterou máme za klimatické změny a zachování biologické rozmanitosti.

(Viz také Globální politika ochrany životního prostředí)

Konkurence

Věříme v energickou, ale spravedlivou hospodářskou soutěž a podporujeme rozvoj vhodných zákonů o hospodářské soutěži. Všechny společnosti, obchodní partneři a zaměstnanci budou svou činnost provádět v souladu se zásadami spravedlivé hospodářské soutěže a všemi platnými zákony a předpisy. Porušení zákonů o hospodářské soutěži může mít pro společnosti i zaměstnance závažné důsledky, jako jsou vysoké pokuty a nároky na náhradu škody. V některých zemích mohou být zaměstnanci dokonce trestně odpovědní.

Společnost Beko plně spolupracuje s orgány pro hospodářskou soutěž a zároveň důsledně a důrazně hájí své oprávněné zájmy. Veškerý kontakt s orgány pro hospodářskou soutěž (včetně případných vnitrostátních soudů) koordinuje ředitelství pro právní záležitosti a dodržování předpisů společnosti Beko.

(Viz také Globální politika v oblasti práva hospodářské soutěže)

Používání účtů na sociálních sítích

Sociální média, která v posledních letech exponenciálně rostou po celém světě, nadále využíváme v souladu se zásadami naší společnosti a hodnotami značky. Jsme si vědomi, že osobní účty na sociálních médiích jsou součástí soukromého života jednotlivců, a respektujeme jejich preference sdílení.

Jsme si také vědomi přínosu, který lze získat ze správného používání sociálních médií, a rizik pro pověst, která by mohla přinést společnosti Beko. Proto se vyhýbáme sdílení informací a obrázků, které by mohly vést ke sporům a nejasnostem ohledně záležitostí společnosti a které by mohly porušit pravidla důvěrnosti společnosti. Dbáme na to, abychom při zveřejňování příspěvků na sociálních sítích jednali v souladu s předpisy, globálním kodexem chování a příslušnými zásadami.

Úplatkářství a korupce

Ve společnosti Beko je přísně zakázáno poskytovat výhody místním nebo zahraničním úředníkům a jiným třetím stranám za účelem získání nezákonného prospěchu, a to bez ohledu na to, zda se jedná o státní zaměstnance. Všichni naši zaměstnanci musí dodržovat místní a příslušné mezinárodní předpisy a zásady společnosti týkající se úplatkářství a korupce a očekáváme, že všichni naši obchodní partneři budou jednat v souladu s nimi. Žádný zaměstnanec nesmí nabízet, dávat ani přijímat dary nebo platby, které jsou nebo mohou být vykládány jako úplatek. Jakákoli žádost o úplatek nebo nabídka úplatku musí být okamžitě odmítnuta a nahlášena vedení společnosti.

Netolerujeme žádný druh korupce, zpronevěry a jakékoli zprostředkovatelské platby nebo úplatky, a to bez ohledu na typ/ způsob plnění.

Všechny účetní záznamy a podklady musí přesně popisovat a odrážet povahu uskutečněných transakcí. Nebude zřízen ani veden žádný nezveřejněný nebo nezaznamenaný účet, fond nebo majetek.

(Viz také Globální zásady boje proti úplatkářství a korupci).

Střet zájmů

Očekáváme, že se všichni zaměstnanci a obchodní partneři budou vyhýbat skutečným i potenciálním střetům zájmů a nebudou se zapojovat do žádných obchodních vztahů, které jsou nebo mohou být v rozporu se zájmy naší společnosti, jako jsou osobní a finanční zájmy nebo mimopodnikové aktivity. Ani v mimopracovní době se nezapojujeme do žádné činnosti a/nebo nevstupujeme do obchodního vztahu, který by mohl být v rozporu s naší povinností loajality vůči společnosti Beko a/nebo který by mohl nepříznivě ovlivnit náš individuální pracovní výkon.

Pokud se ocitneme v situaci, kterou lze považovat za potenciální střet zájmů, informujeme své vedoucí pracovníky a oddělení Global Compliance, abychom předešli možným škodám, které by taková situace mohla způsobit.

Dary a pohostinnost

Dary a pohoštění musí být legální a v rámci limitů a částek uvedených v globálních zásadách společnosti Beko pro dary a pohoštění. Nesmí mít povahu, která by ovlivňovala rozhodovací proces v našich obchodních vztazích, musí být příležitostné a za žádných okolností nesmí vyvolávat dojem střetu zájmů.

(Viz také Globální zásady pro dary a pohoštění)

Prevence praní výnosů z trestné činnosti, financování terorismu a zbraní hromadného ničení

Začlenění příjmů pocházejících z nezákonných činností do finančního systému

vytvořením dojmu, že byly získány legálními metodami, se nazývá praní špinavých peněz. Jako společnost Beko v souladu s místními a mezinárodními předpisy přijímáme nezbytná opatření proti všem druhům obchodních transakcí, které lze považovat za praní výnosů z trestné činnosti, financování terorismu a zbraní hromadného ničení, a před uzavřením obchodního vztahu provádíme činnosti Due Diligence. Jako společnost Beko nejednáme se třetími stranami, o kterých nemáme dostatečné informace, které mají negativní zpravodajské informace, které představují riziko a vyvolávají z těchto důvodů pochybnosti.

(Viz také Politika prevence praní výnosů z trestné činnosti, financování terorismu a zbraní hromadného ničení).

Globální sankce a kontroly vývozu

Některé země, v nichž působíme, ukládají omezení vůči některým zemím, společnostem nebo osobám a v případě nedodržení těchto omezení hrozí závažné sankce, jako jsou peněžité pokuty, zrušení vývozních licencí a možnost odnětí svobody. Proto pečlivě sledujeme obchodní omezení, kontroly vývozu, bojkot, embargo a korupční a celní zákony a jednáme v souladu s těmito platnými zákony a předpisy.

V tomto ohledu v případě výskytu přímých nebo nepřímých obchodních vztahů s osobami na sankčních nebo embargovaných seznamech tyto vztahy ukončujeme. Za nejistých okolností, jako jsou falešně pozitivní záznamy, získáváme souhlas oddělení Global Compliance, abychom se ujistili, že takový vztah nepředstavuje porušení platných zákonů nebo našich smluvních závazků.

(Viz také Globální zásady pro sankce a kontrolu vývozu)

Osobní údaje, ochrana soukromí a ochrana důvěrných informací

Důvěrné informace jsou chráněny zásadami naší společnosti a platnými zákony v zemích, kde působíme. Přísně dodržujeme zásady a postupy společnosti na ochranu důvěrných informací a nesdílíme důvěrné informace s třetími stranami. Důvěrné informace, které máme, chráníme i po odchodu ze společnosti a nesdílíme je s třetími stranami.

(Viz také globální zásady ochrany a uchovávání informací).

Jako společnost Beko používáme osobní údaje našich zaměstnanců a obchodních partnerů a spotřebitelů ke zlepšení činností a procesů naší společnosti v rozsahu povoleném zákonnými předpisy. Tyto informace nesdílíme s třetími stranami bez souhlasu těchto osob nebo způsobem, který by porušoval místní zákony.

(Viz také Globální zásady ochrany osobních údajů)

Jsme si vědomi toho, že získání osobního zájmu pro sebe nebo pro jiné osoby jednáním nebo transakcí na základě informací o společnosti Beko nebo o nástrojích kapitálového trhu vydaných společností Beko, které by mohly ovlivnit ceny nebo hodnoty příslušných nástrojů kapitálového trhu nebo rozhodnutí investorů a které dosud nebyly zveřejněny ("interní informace"), je trestným činem "insider trading", a informujeme naše zaměstnance proti takovým pokusům. Přijímáme veškerá nezbytná opatření, abychom zajistili ochranu a důvěrnost interních informací; a v souladu s předpisy o kapitálovém trhu se vyhýbáme jednáním a transakcím, které by mohly vést k predátorským praktikám, tržním podvodům nebo obchodování zasvěcených osob.

Monitorování a podávání zpráv

Globální kodex chování společnosti Beko a související zásady byly schváleny představenstvem. Člen představenstva byl jmenován speciálně za účelem monitorování vydaných Zásad a probíhajících činností v rámci postupů Globálního kodexu chování a pravidelného informování představenstva.

Dodržování těchto zásad je základním prvkem našeho obchodního úspěchu. Každodenní odpovědnost je delegována na všechny členy vrcholového vedení provozních společností. Ti jsou odpovědní za uplatňování těchto zásad, přičemž je podporují etické výbory. Jakékoli porušení Globálního kodexu chování a/nebo souvisejících zásad musí být nahlášeno. Jakékoli porušení těchto zásad bude mít za následek disciplinární opatření, a to až do ukončení pracovního poměru. Vedení společnosti nebude kritizováno za případné ztráty v obchodním styku vyplývající z dodržování těchto zásad a dalších závazných politik.

(Viz také **Globální provozní zásady Kodexu chování**)

Bylo přijato ustanovení, že zaměstnanci mohou podávat důvěrná hlášení a žádný zaměstnanec nebude v důsledku toho poškozen. Od těch, kteří jsou svědky nebo mají podezření na nesprávné nebo neetické chování, se očekává, že své obavy oznámí, a jsou podporováni. Vedoucí pracovníci jsou rovněž povinni hlásit všechna pochybení, o kterých se dozvěděli, příslušným kanálům pro hlášení.

Mezi záležitostmi, které lze hlásit, patří mimo jiné následující:

- Trestnou činnost, jako jsou krádeže a podvody,
- Všechny druhy diskriminace (rasa, náboženství, jazyk, barva pleti, pohlaví, věk atd.).
- Porušení kodexu chování, zákonů, morálních hodnot a předpisů,
- Ohrožení veřejné bezpečnosti nebo zdraví,
- Nevhodné používání firemního vybavení
- Podvodné činnosti v účetních záznamech,
- Poskytování nebo přijímání úplatků,
- vyzrazení tajemství společnosti,
- Praní výnosů z trestné činnosti,
- Poškozování životního prostředí,
- Obtěžování,
- Mobbing.

Oznámení a upozornění můžete nahlásit prostřednictvím odkazu "ethicsline.net". Společnost Beko zaručuje, že zaměstnanci mohou důvěrně oznámit porušení předpisů a nebudou tolerovat žádné odvetné opatření vůči oznamovateli.

(Viz také **Globální zásady pro oznamování nekalých praktik**).

Datum verze :15.06.2024